**Расширение прав и возможностей потребителей по переходу к чистой энергии**

Всемирная организация потребителей (CI) выбрала основной темой Всемирного дня прав потребителей в 2023 году **«Расширение прав и возможностей потребителей по переходу к чистой энергии»**.

Расширение прав и возможностей потребителей сосредоточены вокруг увеличения доступа к чистой энергии по трем основным направлениям:

* **Дом** - энергетически чистые дома(отопление, охлаждение, приготовление еды, холодильники, энергоэффективность строений),
* **Транспорт** - энергетически чистый транспорт,
* **Электроснабжение** - чистое электроснабжение.

Ключевые характеристики чистой энергии – это:

* **Устойчивость** за счет быстрого увеличения масштабов внедрения возобновляемых источников энергии, а также значительного расширения использования возобновляемых источников энергии, повышение энергоэффективности и электрификация конечных потребителей с использованием возобновляемых источников.
* **Инклюзивность и справедливость** – люди во всем мире имеют доступ к энергетическим услугам, которые удовлетворяют их основные потребности на справедливой и равноправной основе; наиболее уязвимые и обездоленные потребители не обделены.

Потребители как участники рынка могут внести свой вклад в переход к чистой энергии.

Всемирная организация потребителей (CI) выделила основные потребности потребителей на пути к изменению поведения:

**Знания, ценности и осведомленность** – потребители понимают необходимость и возможности для перемен.

**Наличие и доступность** – потребители могут выбирать доступные варианты на рынке.

**Надежность и безопасность** – потребители верят, что новые решения и технологии помогут поставщикам надежно и безопасно предоставлять услуги.

**Внедрение** – потребители не сталкиваются с обременительными процессами при использовании новых решений и технологий.

**Использование** – Потребители имеют возможность использовать новые системы или технологии эффективно и экономично.

**Ремонт и возмещение ущерба** – потребители защищены надежными гарантиями и имеют доступ к адекватному обслуживанию, ремонту и возмещению ущерба.

Переход к чистой энергии позволяет решить, как проблему стремительного роста цен на электроэнергию, наблюдаемую в мире, так и внести вклад в предотвращение климатического кризиса.

**По тематике Всемирного дня прав потребителей и вопросам защиты прав потребителей можно обратиться** **по телефонам:**

**Единого Консультационного Центра Роспотребнадзора** 8 800 555 49 43 (круглосуточно, звонок бесплатный);

**Консультационного центра для потребителей (в рабочее время):**

* 8 (3012) 37-90-29, 8 (9025) 62 34 17, E-mail: zpp\_cgebur@mail.ru;

**Консультационного пункта для потребителей (в рабочее время):**

- в Консультационный пункт для потребителей в Джидинском районе по телефонам 8 (30134) 41620, по адресу: с.Петропавловка ул.Кирова 6: В Закаменском районе - 8 (30137) 45437, по адресу: г.Закаменск ул.Больничная 6 , E-mail: ses\_dzhida@mail.ru. Обращаться в рабочее время.